

Условия продажи (оферта)

1. Определения

Сайт (или Веб-сайт) — информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, расположенный по адресу www.gram.kz.

Продавец — ИП «Алтын»

Служба доставки — юридическое лицо, заключившее с Продавцом договор на оказание транспортных услуг.

Посетитель сайта — физическое лицо, открывшее сайт в веб-браузере или перешедшее на сайт из поисковой системы или другого сайта.

Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей», оформившее Заказ на сайте и/или оплатившее предварительную оплату для бронирования Товаров Продавцу и/или лицо, которое приобрело Товар у Продавца.

Получатель – физическое лицо, которое может получить Товар от Продавца или Службы Доставки по поручению Клиента.

Место реализации товара – стационарное место торговли, принадлежащее на правах собственности или аренды Продавцу.

Заказ – автоматически формируемый на Сайте электронный документ, являющийся запросом Клиента на резервирование и дальнейшую покупку Товаров и Услуг у Продавца, размещенных в ознакомительных целях на Сайте.

Акцепт – действия Клиента по формированию Заказа и (или) по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа или посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

Аннулирование заказа – отказ от Акцепта.

Дата оплаты – в зависимости от способа платежа – дата поступления наличных денежных средств в кассу Продавца; дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

Товар – товар, предлагаемые Продавцом в местах реализации товара и размещенный в ознакомительных целях на Сайте.

Услуги – услуги по доставке, примерке, проверке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом или Службой доставки, виды и стоимость которых доводятся до сведения Клиента на сайте.

Анкета Клиента — информация о Клиенте, указанная им при формировании Заказа.

Надлежащее качество товара — это такое состояние товара, когда выполнены (или выполняются) все обязательные требования к товару, предусмотренные законом или

договором, и вследствие этого товар может быть использован по целевому назначению, а значит, быть полезным для потребителя. Кроме того, такое качество одновременно предполагает, что товар является безопасным и у него отсутствуют недостатки.

Ненадлежащее качество товара — это несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям договора, или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу (описанию) при продаже товара по образцу и (или) по описанию. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 389, 395, 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2.2. Клиент вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора без каких-либо исключений и/или оговорок. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Клиенту кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату и передачу товара.

2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения.

2.4. Публичная оферта признается акцептированной Посетителем Сайта / Клиентом:

- с момента регистрации Посетителя на Сайте;
- с момента оформления Заказа Клиентом;

2.5. Условия Договора постоянно размещены на Сайте в разделе «Оферта».

2.6. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

2.7. Отношения между Клиентом и Продавцом с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются: настоящим Договором; Гражданским кодексом Республики Казахстан; Законом РК «О защите прав потребителей»; и иными законодательными Актами Республики Казахстан.

3. Предмет соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Клиенту резервирования и дальнейшей покупки для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товаров, представленных в ознакомительных целях на Сайте путем оформления Заказа Клиентом на сайте при условии его последующего подтверждения по телефону, что означает резервирование Товара на складе Продавца с возможностью последующей покупки Товаров в местах реализации

Товара. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте .

3.2. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Клиенту получать дополнительные Услуги, такие, как предварительное ознакомление с товарами, примерка Товаров, доставка приобретенных товаров, изменение размера Товаров, ремонта Товаров, обмен товаров, резервирование товаров, а так же иных услуг путем оформления Заказа.

4. Порядок оформления и подтверждения заказа

4.1. Под оформлением заказа понимается выбор Товаров на сайте и нажатие кнопок "Оформить заказ", "Оплатить при получении", "Оплатить онлайн" с формированием электронного документа и (или) его оплата наличными или безналичными денежными средствами, в зависимости от того, что наступит ранее, при условии Акцепта настоящего Договора.

4.2. Оформление заказа осуществляется Клиентом:

- непосредственно в местах реализации товара при помощи сотрудника Продавца;
- на Сайте при самостоятельном выборе товаров и нажатии кнопки "Оформить заказ", "Оплатить при получении", "Оплатить онлайн";
- через службу поддержки клиентов по телефону: _____

4.3. Оформление заказа клиентом означает передачу информации от Клиента к Продавцу о желании зарезервировать и в дальнейшем приобрести Товары.

4.4. В случае, если Клиент оплачивает Заказ при оформлении, то перечисленные денежные средства являются предварительной оплатой Продавцу для резервирования Товара.

4.5. Заказ содержит номер заказа, Имя, Контактный телефон, Товары с указанием их цены и характеристик, а так же другие данные, предоставленные Клиентом.

4.6. Клиент несет полную ответственность за предоставление неверных сведений в Заказе, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Клиентом.

4.7. Цена товара и характеристики Товара в Заказе является справочными, окончательная цена подтверждается Клиенту при подтверждении заказа оператором Продавца по телефону.

4.8. После оформления Заказа оператор Продавца осуществляет телефонный Звонок Клиенту для уточнения данных в заказе, уточнения и подтверждения Услуг, подтверждения цены товаров и наличия товаров, подтверждения даты реализации Товара. Клиент должен предоставить необходимую информацию и подтвердить желание приобрести товар в устной форме.

4.9. В случае невозможности связаться с Клиентом по указанному при оформлении Заказа телефону в течение 2(двух) часов с момента оформления Заказа Продавец может в одностороннем порядке аннулировать Заказ.

4.10. В случае отсутствия Товаров, указанных в Заказе, на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Клиента в любой момент,

уведомив об этом Клиента путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу электронной почты, указанному Клиентом при регистрации (либо звонком оператора Продавца)

4.11. Продавец до подтверждения Заказа может в одностороннем порядке изменить цену на Товар. Клиент при этом может аннулировать Заказ в одностороннем порядке.

4.12. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость Товара возвращается Продавцом Клиенту способом, которым Заказ был оплачен в течение 5(пяти) рабочих дней.

4.13. После подтверждения Заказа Клиент получает уведомление по электронной почте, содержащее номер заказа, общую сумму заказа, перечень товаров с указанием цены на каждый товар, информацию об Услугах, время приобретения Товара. После подтверждения Заказа цены на Товары не могут быть изменены.

4.14. Продавец имеет право заблокировать действия Клиента, нарушающие требования настоящего соглашения без объяснения причин такой блокировки. С момента нарушения Клиентом требований этого соглашения все Заказы такого Клиента считаются отменёнными.

4.15. Пользователю или Клиенту, которому не исполнилось 18 лет, необходимо получить разрешение родителей или других законных представителей на оформление Заказа Товара. Если родители или другие законные представители не согласны с каким-либо положением этого Соглашения, пользователь обязан отказаться от оформления Заказа.

5. Оплата Товаров

5.1. Цена товара указывается в тенге и включает в себя все существующие налоги и сборы .

5.2. Оплата товара за наличный расчет осуществляется:

5.2.1. В месте реализации в момент продажи Товара.

5.2.2. Путем передачи денежных средств сотруднику Продавца.

5.3. Оплата товара по безналичному расчету осуществляется:

5.3.1. путем внесения предварительной оплаты в момент оформления Заказа на Сайте;

5.3.2. путем оплаты платежной картой сотруднику Продавца через терминал;

5.3.3. Путем перечисления безналичных денежных средств на расчетные счета Продавца на основании счета Продавца в течение 3(трех) рабочих дней с момента выставления счета.

5.4. При частичной оплате Товара, Товар считается оплаченным со дня внесения всей суммы денежных средств в оплату всего приобретенного Товара.

5.5. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты Клиентом цены Товара на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В том случае Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора.

6. Получение товара

6.1. Клиент может получить товар:

6.1.1. В месте реализации в момент реализации Товара.

6.1.2. Через сотрудника Продавца в рамках Услуги по бесплатной доставке приобретенных

изделий.

6.1.3. Через Службу доставки в рамках Услуги по доставке приобретенных изделий.

6.2. Клиент в любой момент до получения и в момент получения товара может отказаться от получения товара. При этом Заказ считается аннулирован, а акцепт оферты отозван.

Заклученный ранее договор купли-продажи, если он был заключен, расторгается по инициативе Клиента. Денежные средства, оплаченные Клиентом в любой форме, должны быть возвращены Клиенту в соответствии с настоящим договором.

6.3. Клиент может поручить получение Товаров Получателю. Для этого при оформлении Заказа должен указать контактные данные Получателя, включая Фамилию, Имя, Отчество и контактный телефон. Так же Клиент может указать данные Получателя путем отправки электронного письма на адрес _____ с указанием номера Заказа и контактных данных получателя, включающий Фамилию, Имя, Отчество и телефон.

6.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему товаров и проставления Клиентом или Получателем подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.

6.5. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по доставке Товара. С правилами оказания услуг по доставке Товара Клиент вправе ознакомиться на Сайте.

6.6. Стоимость и сроки доставки определяются Продавцом в соответствии с тарифами Продавца или Службы доставки.

6.7. В случае, если Услуги не оказаны по вине Клиента, Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца в целях оказания Услуг по доставке оплачивается Клиентом по тарифам Продавца, размещенным на сайте.

6.8. Под доставкой понимается доставка, соответствующая условиям торговли по образцам.

6.9. Под "Бесплатной доставкой" понимается услуга по доставке приобретенных товаров.

6.10. При передаче Товара лицо, осуществляющее передачу Товара, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Клиента или Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа в сопроводительных документах на Товар.

Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Клиента и Получателя в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае несоответствия Фамилии и Имени Клиента или Получателя, указанного в сопроводительных документах, предоставленному удостоверению личности, лицо, осуществляющее доставку, вправе отказать Клиенту или Получателю в получении Товара.

6.11. Клиент или Получатель при получении товара должны осмотреть товар на наличие повреждений, проверить, что бирка прикреплена к изделию и характеристики товаров соответствуют Заказу. Клиент или Получатель в случае согласия с приемом Товаров должны поставить необходимые подписи в сопроводительных документах или отказаться от получения Товара.

6.12. В случае утраты Товара Службой доставки Продавец по согласованию с Клиентом отправляет Товар повторно в разумный срок или аннулирует Заказ с возвратом денежных средств Клиенту в соответствии с Договором.

6.13. Фотографии Товара, размещенные на сайте, являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Описания и характеристики Товара не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Фотографии Товара размещены на Сайте в ознакомительных целях. Продажа Товара, представленного на сайте, происходит строго после визуального и личного физического ознакомления Клиента с Товаром.

7. Дополнительные услуги

7.1. Продавец вправе оказывать по согласованию с Клиентом дополнительные услуги, такие как:

7.1.1. Предварительное ознакомление с товаром.

7.1.2. Примерка товара.

7.1.3. Доставка товара.

7.1.4. Изменение размера Товара.

7.1.5. Не гарантийный ремонт Товара.

7.2. Стоимость дополнительных услуг определяется Продавцом при подтверждении Заказа.

8. Обмен товара надлежащего качества

8.1. Клиент вправе обменять любой приобретенный им Товар надлежащего качества в течение 14 (четырнадцать) календарных дней, не считая дня продажи.

8.2. Указанное в п. 8.1. право может быть реализовано, если :

- товар не был в употреблении;
- сохранены его товарный вид, потребительские свойства;
- имеется товарный чек или кассовый чек или иной подтверждающий оплату указанного товара документ;
- товар не был произведен под заказ по отдельному договору;
- сохранена бирка производителя, целостность и соединяющей бирку и изделие не нарушена.

8.3. Обмен Товара осуществляется при наличии паспорта в офисах продаж Продавца. Доставку товара до офиса Продаж осуществляет Клиент своими силами и за свой счет.

8.4. Продавец вправе устанавливать иные условия обмена Товара, не ухудшающие условия Клиента в соответствии с настоящим Договором и законодательством. О действующих сервисных политиках в отношении Товаров Клиент может узнать в службе поддержки клиентов Продавца по телефону_____.

8.5. Обмен Товара надлежащего качества при сохранении заводской пломбы осуществляется только один раз.

8.6. Обмен товаров ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законодательством РК.

9. Гарантии качества Товара и Услуг.

9.1. Требования, заявленные Клиентами по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

10. Возврат товаров надлежащего качества

10.1. Клиент вправе вернуть любой приобретенный им Товар надлежащего качества в течение 14 (четырнадцать) календарных дней, не считая дня продажи.

10.2. Указанное в п 10.1. право может быть реализовано, если :

- товар не был в употреблении;
- сохранены его товарный вид, потребительские свойства;
- имеется товарный чек или кассовый чек или иной подтверждающий оплату указанного товара документ;
- товар не был произведен под заказ по отдельному договору;
- сохранена бирка производителя, целостность nitки, соединяющей бирку и изделие не нарушена.

10.3. Для возврата товара Клиент вправе:

- обратиться в офис продаж Продавца;
- оформить заявление на сайте;
- оформить заявление посредством службы поддержки клиентов Продавца по телефону _____.

10.4. Возврат Товара осуществляется при наличии паспорта в офисах продаж продавца. Доставку товара до офиса Продаж осуществляет Клиент своими силами и за свой счет.

10.5. В случае, если Товар был оплачен наличными денежными средствами, возврат денежных средств Клиенту осуществляется в течение 10(десяти) рабочих дней с момента возврата Товара путем перечисления денежных средств на банковский счет Клиента.

10.6. В случае, если Товар полностью или частично оплачен безналичными денежными средствами, возврат денежных средств Клиенту осуществляется в течение 10(десяти) рабочих дней с момента возврата Товара путем перечисления денежных средств на банковский счет Клиента.

10.7. В случае, если Товар полностью или частично был оплачен на Сайте, возврат денежных средств Клиенту осуществляется в течение 10(десяти) рабочих дней с момента возврата Товара путем возврата денежных средств через платежную систему _____.

10.8. Клиент несет ответственность за достоверность указанных им реквизитов для возврата денежных средств.

10.9. Возврат Товара надлежащего качества при сохранении заводской пломбы осуществляется только один раз.

10.10. Продавец вправе устанавливать иные условия возврата Товара надлежащего качества, не ухудшающие условия Клиента в соответствии с настоящим Договором и законодательством. О действующих сервисных политиках в отношении Товаров Клиент может узнать в службе поддержки клиентов Продавца по телефону _____.

11. Дополнительные условия.

11.1. Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.

11.2. Продавец считается исполнившим свою обязанности, а Клиент приобретает право собственности на товар с момента фактического получения и приема товара Клиентом или Получателем, что удостоверяется чеком и подписью Клиента или Получателя в сопроводительных документах на Товар.

11.3. Клиент несет ответственность за вручение Товара любому из указанных Клиентом в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения Товара лицам, не указанным в Заказе либо может потребовать этих лиц подтвердить свои полномочия по приему Товара. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты Клиента или получателя являются достаточными (по выбору Клиента) для идентификации Клиента или получателя в качестве надлежащего лица. Клиент полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

11.4. Любые сведения, указанные Клиентом в Заказе или при регистрации, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Клиента. Клиент несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

11.5. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством.

11.6. В том случае, если Клиентом является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, предварительный досудебный порядок является обязательным. Претензия, касающаяся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего Договора, должна быть заявлена потерпевшей стороной в течение 10 (десяти) дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия, заявленная потерпевшей стороной, должна быть рассмотрена в течение 50 (пятидесяти) дней со дня ее получения. При недостижении соглашения, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения и разрешения в судебные органы г. Алматы.

11.7. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам без согласия последнего.

11.8. Сайт может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Клиентов или без такового.

11.9. Сайт содержит объекты интеллектуальной собственности (в том числе объекты авторского права, знаки для товаров и услуг). Пользователь имеет право копировать

(загружать, скачивать) материалы Сайта исключительно для личного использования.

Распространение, или иное использование таких материалов не допускается.

11.10. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя или Клиента он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при невозможности достигнуть соглашения спор будет должен быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РК.

11.11. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

12. Ответственность сторон

12.1. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

12.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных у Продавца.

12.3. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора.

12.4. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия местных или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

12.5. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

13. Конфиденциальность и защита информации.

13.1. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

13.2. Продавец самостоятельно не осуществляет хранение персональных данных. Хранение и обработку персональных данных осуществляют юридические лица, с которыми продавец заключил соответствующие соглашения на использование программного обеспечения.

13.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь или Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Пользователем или Клиентом в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Клиентом, проведение розыгрышей призов среди Пользователей или Клиентов, контроля удовлетворенности Пользователя или Клиента, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

13.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Клиента с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Клиент вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону _____, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: _____.
Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Клиента о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Клиентом.

13.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты. В случае если акцепт посылается по почте, то извещение о его отзыве считается поступившим одновременно, если оно содержится в общей почтовой доставке. В случае если акцепт посылается телеграфом или иным средством электронной связи, то извещение об отзыве акцепта должно считаться поступившим одновременно с акцептом, если оно будет получено незамедлительно после поступления акцепта.

13.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь / Клиент при акцепте настоящей публичной оферты дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

13.8. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

13.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

13.10. Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с законодательством РК.

14. Подарочные сертификаты

14.1. Продавец осуществляет выпуск собственных Подарочных сертификатов (далее – Сертификат) и продажу их Клиентам.

14.2. Подарочный сертификат - пластиковая карточка с уникальным кодом, удостоверяющий право Клиента или Держателя на приобретение товаров Продавца. Сертификат может быть использован на сайте Продавца однократно, не подлежит обмену и возврату.

14.3. Держатель» – физическое лицо, которому Клиент посредством передачи Подарочного Сертификата передал свои права по настоящему Договору в части получения товаров, реализуемых Продавцом, соответствующей номинальной стоимости данного Сертификата.

14.4. Срок действия Подарочного Сертификата» — период времени, в течение которого Продавец обязан передать предъявившим Сертификат Держателям товары на условиях настоящего Договора.

14.5. Продавец обязан учесть номинальную стоимость Сертификата в тенге, как часть стоимости товара, выбранных Держателем на Сайте при оформлении Заказа.

14.6. Передача товара Держателю осуществляется Продавцом после проверки действительности предъявляемого Сертификата, в указанные на Сертификате сроки и в соответствии с условиями, указанными на Сайте и (или) на сопровождающих их документах.

14.7. Несовершение действий, направленных на использование Сертификата в срок действия, признается отказом Клиента или Держателя от своих прав по настоящему Договору и не влечет обязанности Продавца возратить Клиенту или Держателю уплаченные им денежные средства.

14.8. Обязательства Продавца по передаче Сертификатов считаются исполненными целиком и полностью в момент приобретения товаров по оплаченному ранее Сертификату или в момент окончания срока действия Сертификата, в зависимости от того, что наступит ранее.

14.9. Продавец не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является документом на предъявителя и не требует удостоверения личности Держателя.

14.10. Бонусные баллы не действуют при покупке Подарочного сертификата.

14.11. Не допускается приобретение Подарочного сертификата посредством предъявления другого Подарочного сертификата.

14.12. В случае кражи, утери Подарочный сертификат восстановлению не подлежит, денежные средства не возвращаются.

14.13. Срок действия Сертификатов составляет 1(один) год с момента приобретения.

14.14. Продавец оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения Подарочных сертификатов в любое время без предварительного уведомления Клиентов и Держателей. Информация об указанных изменениях доступна на сайте, а так же по телефону Горячей линии _____. Клиент и Держатель Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения об условиях обращения Сертификатов.